

当社の概要及び苦情等お申出受付窓口・苦情・紛争解決について

(1) 金融商品取引業者の概要

商号 : 株式会社AFT (英文名 : AFT Co., Ltd.)
業務内容 : 第一種金融商品取引業
本店所在地 : 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 3-11-16
電話番号 : 03-3320-7111
沿革 : 平成16年5月 媒介業として店頭外国為替証拠金取引業務開始。
平成22年5月 プリンシパル業務を行うべく変更登録し、業務を開始。
設立年月日 : 平成16年5月
資本金 : 213,400,000円
加入する協会 : 一般社団法人 金融先物取引業協会 加入 会員番号 : 1536

(2) 苦情お申出窓口

当社は、金融商品取引法における業務に関するお客様からの苦情を次の窓口で受付けております。

受付時間 : 平日 9:00~20:00 (土日祝日、当社が定める休日を除く)
窓口 : 株式会社AFT カスタマーサービスセンター
受付方法 : 電子メール又は電話、ファクシミリ、郵便
電話 : 03-3320-7101
メール : csc@aft.co.jp
FAX : 03-3320-7126
郵送 : 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 3-11-16
AFTカスタマーサービスセンター宛

(3) 苦情相談窓口

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定を受けた認定個人情報保護団体である次の団体に加盟しております。当該団体では、加盟会社が行う金融先物取引業に係る個人情報の取扱いについての苦情・相談を受け付けています。

【一般社団法人金融先物取引業協会 個人情報苦情相談室】

住所 : 〒101-0052 東京都千代田区神田小川町 1-3 NBF 小川町ビルディング
電話番号 : 03-5280-0881
受付時間 : 午前9時~午後5時 (12月31日~1月3日、土日及び祝日を除く。)

(4) 苦情処理・紛争解決

苦情・紛争の解決あっせん相談等については、下記の機関がご利用可能です。

【特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター (FINMAC)】

電話番号 : 0120-64-5005 (フリーダイヤル)
URL : <https://www.finmac.or.jp/contact/soudan/>
東京事務所 : 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-13 第三証券会館
大阪事務所 : 〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜 1-5-5 大阪平和ビル